

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné od 1. ledna 2024

OBJEDNÁNÍ FOTOGRAFICKÝCH SLUŽEB

1. Objednávat se můžete buď přes facebookové stránky, telefonicky nebo přes email
2. Zavazují se poskytovat své služby klientům na základě předem objednaných termínů a dohodnutých podmínek
3. Objednáním fotografické služby klient automaticky souhlasí s těmito obchodními podmínkami a jejich srozumění s nimi, stejně tak s mým autorským přístupem a fotografickým stylem, jakým fotografuji

CENA FOTOGRAFICKÝCH SLUŽEB

1. Aktuální ceník naleznete na webových stránkách v sekci „Ceník“. Výjimku tvoří mini focení, kde je cena individuální

SPLATNOST

1. Cena za fotografování je splatná v den focení
2. Platit lze na místě hotově, nebo přes QR kód na účet
3. V případě, že si vyberete fotografie nad rámec balíčku, můžete doplatek zaslat na účet

VÝBĚR FOTOGRAFIÍ

1. Fotky si vybíráte sami ze zaslaných náhledů, na základě odkazu, který Vám přijde na email. Vy následně označíte fotografie, které chcete upravit a jejich výběr je závazný. Výjimku tvoří svatební focení, kdy fotografie vybírám sama
2. Zavazuji se zaslat náhledy fotografií klientovi do 3 dnů od fotografování, s výjimkou situací, jako je nemoc nebo náhlé rodinné problémy, kdy může být tato lhůta prodloužena
3. Po obdržení náhledů fotografií má klient lhůtu 3 týdny na výběr fotografií, které budu upravovat, jinak si vyhrazuji právo prodloužit lhůtu ve zpracování až na 12 týdnů pokud album pošlete později
4. Vaše album je platné pouze 60 dnů a v případě, že nevyberete fotky do expirace alba, tak opětovné nahrání alba si zpoplatňuji částkou 300 Kč
5. Klient nesmí používat nebo stahovat neupravené fotografie za jakýmkoliv účelem a za žádných okolností nesmí zveřejňovat neupravené fotografie
6. Vybírejte z náhledů takové fotografie, které se Vám líbí a nikoliv fotky, kde chcete „něco“ odstranit nebo předělat. (Výjimku tvoří překážející lidi v záběru). Základní retuš obsahuje úpravu barevné tonality, světla, pupínků maximálně nějaká modřina, škrábanec apod. Naopak neobsahuje složité úkony, jako je retuš nesundaných hodinek nebo zužování některé části těla atd. Takové úkony považuji za nadstandardní retuše a bude účtováno 250 Kč navíc ke stanovené ceně za každou takto retušovanou fotografii.

DODACÍ LHŮTY

1. Doba dodání hotových fotografií je cca 4 až 5 týdnů od odeslání výběru fotografií (nikoliv od focení). Doba se může mírně měnit v závislosti na aktuální vytíženosti, s výjimkou nepředvídatelných událostí, jako jsou nemoci nebo náhlé rodinné problémy, které mohou způsobit zpoždění
2. Doba dodání se může změnit, v případě neodeslání Vašeho výběru do 3 týdnů od odeslání výběrů do emailu (viz předchozí bod.3)
3. Dodání fotografií ze svatebního focení je 6-7 týdnů

4. Neupravené fotografie neposkytuji, poskytuji pouze upravené fotografie ve formátu JPEG

UŽÍVÁNÍ A VLASTNICTVÍ FOTOGRAFIÍ

1. Všechny fotografie jsou předmětem autorského práva a majetkem fotografa a nesmí být použity pro jakýkoli komerční účel, propagaci či prodej třetí straně bez písemného souhlasu autora
2. Fotografované osoby mohou používat fotografie pro svou nekomerční osobní prezentaci

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY

1. Fotografa neručí za spolupráci všech členů rodiny během fotografování a nepodaří-li se během focení nafotit dostatečný počet kvalitních fotek, nemůže to být přičítáno na vrub fotografa. Stejně tak to není důvod ke snížení mého finančního ohodnocení dané zakázky a už vůbec ne k nezaplacení za službu
2. Pozdní příchod klienta na focení není důvodem k prodloužení doby focení
3. Za vzhled dětí během fotografování jsou odpovědní rodiče, nikoliv fotograf. Fotografa zachycuje realitu a nesouhlasí s retuší v případě umazaných pus nebo tetování na ruce dětí, pokud se na tom s klientem předem nedohodne
4. Během focení není povoleno klientům pořizovat vlastní fotografie nebo záznamy bez souhlasu fotografa

REKLAMACE

1. Reklamacie je možná nejpozději do jednoho měsíce od data dodání fotografií, poté již není možná (neupravené fotografie archivuji pouze 1 měsíc od dodání fotografií klientovi)
2. Fotografie zpracovávám na zkalibrovaném monitoru, který zaručuje správné podání barev a světlosti/tmavosti fotografie. Při zobrazení na nezkalibrovaném zařízení nebo tisku na nezkalibrované tiskárně může docházet k posunu barev nebo změně. Fotografie je světlejší nebo tmavší. Klient bere na vědomí, že správné podání zaručuje pouze zkalibrované zařízení a tuto skutečnost fotograf nemůže ovlivnit
3. Nesouhlas s fotografickým nebo autorským stylem mě jako fotografa není důvodem k reklamaci. Fotografuji svým stylem, fotografie si můžete prohlédnout v mém portfoliu
4. Nesouhlas s vlastním vzhledem není důvod k reklamaci

SOUHLAS S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI

1. Objednáním se na focení klient automaticky souhlasí s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se k platbě.
2. Objednáním se na focení je srozuměn s mým autorským přístupem a fotografickým stylem, jakým fotografuji
3. Tato obchodní podmínka by měla být pečlivě prostudována klienty před objednáním fotografických služeb.